

ENCUESTA DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Su experiencia es importante para nosotros. Sus respuestas nos ayudarán a encontrar la mejor manera de satisfacer sus necesidades y proveer el mejor cuidado y servicio al paciente.

1. Califique su nivel de experiencia con relación a los siguientes temas:

	N/A	Experiencia					5 = muy satisfecho
		1 = nada satisfecho	2	3	4		
Su experiencia en general con la visita	<input type="checkbox"/>						
Tiempo que esperó para obtener una cita	<input type="checkbox"/>						
Cortesía de la persona que contestó el teléfono	<input type="checkbox"/>						
Amabilidad de la persona en la recepción	<input type="checkbox"/>						
Tiempo que esperó en el área de recepción	<input type="checkbox"/>						
Cortesía de la persona que lo acompañó a la sala de examen	<input type="checkbox"/>						
Tiempo que el proveedor medico pasó con usted Circule uno: médico, asistente médico, enfermera especializada	<input type="checkbox"/>						
El proveedor médico escuchó sus inquietudes y lo trató con dignidad y respeto Circule uno: médico, asistente médico, enfermera especializada	<input type="checkbox"/>						
Explicación del plan de tratamiento	<input type="checkbox"/>						
Tiempo disponible para contestar todas sus preguntas	<input type="checkbox"/>						
Explicación del propósito de los medicamentos recetados, dosis, y posibles efectos secundarios	<input type="checkbox"/>						
Se le notificó sobre resultados normales y anormales de pruebas de laboratorio o de diagnóstico	<input type="checkbox"/>						

2. Califique su nivel de comprensión de los siguientes temas:

	N/A	Comprensión					5 = entendió muy bien
		1 = no entendió nada	2	3	4		
Su condición médica principal	<input type="checkbox"/>						
Lo que debe de hacer con respecto a su condición	<input type="checkbox"/>						
Por qué necesita seguir las instrucciones	<input type="checkbox"/>						
Cómo contactar nuestra oficina	<input type="checkbox"/>						

3. Díganos cómo podríamos mejorar nuestro servicio:

Nombre (opcional): _____

Número de teléfono: _____